

LIBRO DE RECLAMACIONES				Hoja de Reclamación	
Fecha:	(día)	(mes)	(año)	Nº 0000000001- 2011	
(Nombre de la Persona Natural o Razón Social de la Persona Jurídica) (Nombre y Domicilio de la Entidad donde se coloca el Libro de Reclamaciones)					
1. Identificación del Usuario					
Nombre:					
Domicilio					
DNI/CE:			Teléfono/e-mail:		
2. Identificación de la Atención Brindada					
Descripción:					
..... Firma del Usuario					
4. Acciones adoptadas por la Entidad					
Detalle:					